

REGULAMENT CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE TERȚILOR S.C. CABINET OFTA DR. TOMI S.R.L.

Conform cerințelor Regulamentului UE nr. 2016/679 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, și a Legii nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului UE 2016/679 și al Consiliului din 27 aprilie 2016, S.C. CABINET OFTA DR. TOMI S.R.L., în calitate de operator date cu caracter personal, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de clienți, angajați, ori de terți.

S.C. CABINET OFTA DR. TOMI S.R.L. se obligă că datele cu caracter personal colectate vor fi:

- colectate în scopuri determinate, explicite și legitime;
- adecvate, pertinente și neexcesive, prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- exacte și actualizate; datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate și respectiv prelucrate vor fi șterse sau rectificate, la solicitarea persoanei vizate;
- stocate într-o formă care să permită identificarea persoanei vizate strict pe perioada necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și prelucrate.
- prelucrate cu bună credință și în conformitate cu dispozițiile legale;
- prelucrate într-o manieră care asigură securitatea adecvată inclusiv, protecția privind prelucrările neautorizate, ilegale, împotriva pierderii, distrugerii, prin luare unor măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare;

În vederea respectării dispozițiilor legislației privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în vigoare, prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul unității se realizează conform următoarelor proceduri interne:

PS 1.0 Procedura de colectare, stocare și prelucrare date cu caracter personal

PS 2.0 Procedura de stocare și arhivare fizică și electronică a datelor cu caracter personal

PS 3.0 Procedura de ștergere a datelor cu caracter personal

PS 4.0 Procedura de colectare, stocare și ștergere înregistrări prin sistemul de supraveghere video

PS 5.0 Procedura de acces și pontaj electronic pentru angajați

PS 6.0 Procedura de păstrare a confidențialității datelor cu caracter personal prelucrate

PS 7.0 Procedura de gestionare a datelor cu caracter personal cu privire la tehnologia informației

PS 8.0 Procedura de gestionare a breselor de securitate

PS 9.0 Procedura de prelucrare a datelor cu caracter personal în recrutarea personalului

PS 10.0 Procedura de răspuns la solicitările persoanelor vizate (pacienți, terți, angajați)

PS 11.0 Procedura de prelucrare a datelor cu caracter personal în scopuri de marketing

PS 12.0 Procedura de portare a datelor cu caracter personal

PS 13.0 Procedura de pseudonimizare a datelor cu caracter personal

PS 14.0 Procedura de prelucrare a datelor cu caracter personal ale însoțitorilor clienților

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (DPO-ul) este numit de către administratorul unității și are următoarele obligații:

- să supravegheze, să monitorizeze și să asigure prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul SC CABINET OFTA DR. TOMI în conformitate cu legislația în vigoare în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- să solicite o informare periodică asupra activității desfășurate.

Orice comunicare sau solicitare privitoare regulamentul și desfășurarea activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul SC CABINET OFTA DR. TOMI SRL se transmite pe adresa de e-mail dpo@ophtalens.ro

1. Datele prelucrate

S.C. CABINET OFTA DR. TOMI S.R.L va prelucra următoarele date cu caracter personal ale terților:

- **date de identificare societate (CUI, denumire societate, Numar de Inregistrare la Registrul Comertului, cod CAEN etc.)**
- **numele și prenumele ale reprezentantului legal**
- **telefon/ fax**
- **adresă sediu social/punct de lucru**
- **adresa de e-mail**
- **informații bancare**
- **profesia reprezentantului legal/angajatului**
- **semnătura reprezentantului legal/angajatului**
- cod numeric personal al reprezentantului legal (dupa caz)
- seria și numărul cărții de identitate al reprezentantului legal (dupa caz)
- imagine (dupa caz)
- certificari și polite de asigurare ale entității/ reprezentantului legal/ angajaților acesteia (dupa caz)

2. Consimțământul/acordul de prelucrare a datelor

Prelucrările de date cu caracter personal se efectuează numai dacă persoana vizată și-a exprimat consimțământul, în mod expres și neechivoc, pentru acea prelucrare. Tertii vor semna un acord de prelucrare a datelor furnizate de acestia, în care se enunța prelucrarile efectuate, scopul acestora și destinarii datelor colectate care reprezintă consimțământul acordat printr-o manifestare liber exprimată, specifică, în cunoștință de cauză și clară a acordului persoanei vizate pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal și vizează toate activitățile de prelucrare efectuate în același scop. Consimțământul trebuie exprimat pentru toate scopurile prelucrării.

Conform Regulamentului UE nr. 2016/679 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, persoana vizată are dreptul de retragere a consimțământului acordat, iar pentru exercitarea acestui drept, persoana trebuie să adreseze o cerere scrisă, datată și semnată către conducerea SC CABINET OFTA DR. TOMI SRL, care se va transmite electronic pe adresa de email office@ophtalens.ro și la care se va

primi un raspuns in termen de 15 zile lucratoare, modelul de cerere fiind disponibil pe website-ul www.ophtalens.ro.

3. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul colectării și prelucrării datelor cu caracter personal ale tertilor este pentru întocmirea și executarea contractului de colaborare, întocmirea documentelor fiscale și efectuarea plăților, îndeplinirea obligațiilor contractuale, onorarea comenzilor și orice alte scopuri care rezultă din operationalizarea rapoartelor de colaborare, inclusiv scopuri de marketing referitoare la promovarea oportunităților de colaborare și a produselor/serviciilor comercializate de către CLINICA OPHTALENS T.

Refuzul persoanei vizate de a furniza datele cu caracter personal solicitate determină imposibilitatea încheierii contractului de colaborare.

4. Destinatarul datelor cu caracter personal colectate de SC CABINET OFTA DR. TOMI SRL

Datele cu caracter personal ale tertilor colectate sunt prelucrate de către colaboratori externi precum colaboratorii care asigură mentenanța a sistemelor informatice și de securitate sau firme de curierat.

Autoritățile publice cărora li se comunică date în cadrul unei competențe speciale de anchetă nu vor fi considerate destinatari și în consecință, nu va fi necesar consimțământul persoanei vizate (de ex.: datele personale solicitate de instanțele de judecată, procurori, organe de urmărire penală, dacă sunt necesare desfășurării unei anchete).

În cazul transferului datelor către alt operator, este necesar ca operatorul inițial să garanteze că prelucrările efectuate de terț au scopuri similare cu prelucrarea inițială. În acest caz, societatea noastră este obligată ca, în momentul colectării datelor sau, dacă se intenționează dezvăluirea acestora către terți, cel mai târziu până în momentul primei dezvăluiri, să furnizeze persoanei vizate, informațiile privind aceasta prelucrare, conform Regulamentului UE nr. 2016/679.

5. Stocarea datelor cu caracter personal

Datele prelucrate vor fi stocate, conform Regulamentului UE nr. 2016/679, pe durata necesară realizării scopurilor în vederea cărora au fost colectate și ulterior prelucrate.

Odata încheiate contractele de colaborare, datele cu caracter personal aferente acestora se arhivează fizic și se păstrează pe o perioadă de 10 de ani.

În ceea ce privește arhivarea, ștergerea și distrugerea datelor cu caracter personal, acestea se realizează conform procedurilor interne care stabilesc modalitățile de realizare a acestor operațiuni în cadrul SC CABINET OFTA DR. TOMI SRL.

6. Măsuri pentru asigurarea securității prelucrării

SC CABINET OFTA DR. TOMI SRL ia toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

1. Accesul în aplicațiile și pe dispozitivele electronice utilizate pentru înregistrarea și stocarea datelor cu caracter personal, se face pe baza identificatorilor și parolilor unice atribuite fiecăruia dintre angajații/ colaboratorii operatorului, care prelucrează date ale clienților. Astfel, fiecare dintre aceștia are dreptul de intervenire asupra datelor într-o

maniera limitata, in functie de necesitatea de prelucrare aferenta activitatii specifice ale utilizatorului. Toti utilizatorii sunt obligati sa pastreze confidentialitatea datelor la care au acces, iar la fiecare terminare de sesiune in baza de date vor inchide sesiunea. In cazul in care unul sau mai multi utilizatori sunt revocati din diverse motive conturile de acces se suspenda automat.

2. Utilizatorii acceseaza datele cu caracter personal limitat, numai pentru indeplinirea atributiilor de serviciu specifice fiecarei functii;
3. Orice operatiune de colectare si/sau modificare a datelor cu caracter personal de catre utilizatori sunt inregistrate permanent (se inregistreaza utilizatorul, data, ora si tipul modificarii); de asemenea sunt inregistrate si toate logarile si delogarile tuturor utilizatorilor la baza de date;
4. Stocarea datelor se face atat fizic, cat si in format electronic pe mediul de stocare primar (server securizat) si prin existenta unui back-up extern intr-o alta locatie (cloud) asigurand un grad sporit de securitate si minimizand riscul de pierdere.
5. Securitatea dispozitivelor electronice si a mediului primar de stocare (server securizat) este asigurata de utilizarea permanenta a unui fire-wall si antivirus impotriva atacurilor cibernetice, updatate la zi.
6. Imprimarea datelor cu caracter personal se realizeaza numai de catre utilizatorii autorizati pt aceasta operatiune si numai in scopuri de buna desfasurare a activitatii curente.

Utilizatorii din cadrul SC CABINET OFTA DR TOMI SRL au urmatoarele obligatii specifice:

a) sa cunoasca si sa aplice prevederile actelor normative din domeniul prelucrării datelor cu caracter personal precum si ale prezentei proceduri;

b) sa informeze persoana vizata atunci cand datele cu caracter personal sunt colectate direct de la aceasta, in conditiile legii, cu privire la: identitatea operatorului, scopul in care se face prelucrarea datelor, destinarii sau categoriile de destinatari ai datelor, obligativitatea furnizării tuturor datelor cerute si consecințele refuzului de a le pune la dispozitie, drepturile prevăzute de lege, in special drepturile de acces, de interventie asupra datelor si de opozitie, conditiile in care pot fi exercitate aceste drepturi;

c) sa prelucreze numai datele cu caracter personal necesare indeplinirii atributiilor de serviciu si sa acorde sprijin conducătorului operatorului pentru realizarea activităților specifice ale acestuia;

d) sa pastreze confidentialitatea datelor prelucrate, a contului de utilizator, a parolei/codului de acces la sistemele informatice/ baze de date prin care sunt gestionate date cu caracter personal;

e) sa respecte măsurile de securitate, precum si celelalte reguli stabilite de operator;

f) sa informeze de îndată conducerea societatii despre împrejurări de natură a conduce la o diseminare neautorizată de date cu caracter personal sau despre o situație in care au fost accesate/ prelucrate date cu caracter personal prin încălcarea normelor legale, despre care a luat la cunoștință.

Notificarea autorității de supraveghere competente în cazul unei eventuale încălcări a securității datelor cu caracter personal, în temeiul articolului 55, fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este puțin probabil să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice. În cazul în care notificarea către autoritatea de supraveghere nu are loc în termen de 72 de ore, aceasta este însoțită de o explicație motivată pentru întârziere.

7. Drepturile persoanei vizate

Conform Regulamentul UE nr. 2016/679, orice persoană vizată beneficiază de **dreptul de a fi informat, dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate individuale, dreptul de a-și retrage consimțământul acordat în orice moment și în mod gratuit și dreptul de a se adresa justiției**. Totodată, se garantează respectarea **dreptului de opoziție la prelucrarea datelor personale care privesc persoana vizată și de a solicita ștergerea datelor**, cu excepția datelor a căror prelucrare are caracter obligatoriu, respectiv prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa către conducerea S.C. CABINET OFTA DR. TOMI S.R.L cu o cerere scrisă, datată și semnată care se va trimite doar online pe office@ophtalens.ro, la care se va trimite raspuns in termen de maxim 15 zile lucrătoare. Modelele de cerere se regasesc in format download-abil pe website-ul www.ophtalens.ro.

În cerere, solicitantul trebuie sa indice unde adresa la care să îi fie comunicate informațiile, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal cu confirmare de primire.

Orice transmitere electronica de documente care contin date cu caracter personal si cu caracter sensibil catre persoana vizata /operatorul asociat/ operatorul imputernicit se va realiza prin transmiterea in fisiere criptate, iar decriptarea se va comunica persoanei vizate/ operatorului asociat/ operatorului imputernicit pe cale telefonica. Transmiterea documentelor in format fizic care contin date cu caracter personal si cu caracter sensibil ale persoanei vizate, se face personal persoanei vizate sau unei persoane imputernicite notarial de catre aceasta in acest scop.

7.1 Informarea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

S.C. CABINET OFTA DR. TOMI S.R.L., în calitate de operator de date cu caracter personal, îi revin următoarele obligații de informare:

În cazul în care datele cu caracter personal sunt obținute direct de la persoana vizată, cu excepția cazului în care această persoană posedă deja informațiile respective, operatorul îi va aduce la cunoștință:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;
- informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor prevăzute de prezenta lege pentru persoana vizată,

în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;

- orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

În cazul în care datele nu sunt obținute direct de la persoana vizată, în momentul colectării datelor sau, dacă se intenționează dezvăluirea acestora către terți, cel mai târziu până în momentul primei dezvăluiri, operatorul este obligat să furnizeze persoanei vizate cel puțin următoarele informații, cu excepția cazului în care persoana vizată posedă deja informațiile respective:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;
- informații suplimentare, precum: categoriile de date vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de prezenta lege pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

Informarea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul SC CABINET OFTA DR. TOMI SRL se realizează pe cale telefonică prin mesaj de informare, în mediul online pe website-ul www.ophtalens.ro, pe cale verbală de către personalul societății, în momentul colectării datelor cu caracter personal ale persoanei vizate.

Informarea persoanei vizate cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal
În cazul în care o eventuală încălcare a securității datelor cu caracter personal este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul informează persoana vizată fără întârzieri nejustificate cu privire la această încălcare. În informarea transmisă persoanei vizate se include o descriere într-un limbaj clar și simplu a caracterului încălcării securității datelor cu caracter personal. Informarea persoanei vizate nu este necesară în cazul în care oricare dintre următoarele condiții este îndeplinită:

- a) operatorul implementează măsuri de protecție tehnice și organizatorice adecvate, iar aceste măsuri au fost aplicate în cazul datelor cu caracter personal afectate de încălcarea securității datelor cu caracter personal, în special măsuri prin care se asigură că datele cu caracter personal devin neinteligibile oricărei persoane care nu este autorizată să le acceseze, cum ar fi criptarea;
- b) operatorul a luat măsuri ulterioare prin care se asigură că riscul ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate nu mai este susceptibil să se materializeze;
- c) ar necesita un efort disproporționat. În această situație, se efectuează în loc o informare publică sau se ia o măsură similară prin care persoanele vizate sunt informate într-un mod la fel de eficace.

8. Dispoziții finale

S.C. CABINET OFTA DR. TOMI S.R.L. se obligă că datele cu caracter personal colectate vor fi:



- colectate în scopuri determinate, explicite și legitime;
- adecvate, pertinente și neexcesive, prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- exacte și actualizate; datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate și respectiv prelucrate vor fi șterse sau rectificate, la solicitarea persoanei vizate;
- stocate într-o formă care să permită identificarea persoanei vizate strict pe perioada necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și prelucrate.
- prelucrate cu bună credință și în conformitate cu dispozițiile legale;
- prelucrate într-o manieră care asigură securitatea adecvată inclusiv, protecția privind prelucrarile neautorizate, ilegale, împotriva pierderii, distrugerii, prin luare unor măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare;

Orice comunicare sau solicitare privitoare regulamentul și desfășurarea activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul SC CABINET OFTA DR. TOMI SRL se transmite pe adresa de e-mail [**dpo@ophtalens.ro**](mailto:dpo@ophtalens.ro)

Pentru exercitarea drepturilor ce rezulta din prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate se pot adresa către conducerea S.C. CABINET OFTA DR. TOMI S.R.L cu o cerere scrisă, datată și semnată, care se va trimite doar online pe adresa de e-mail: [**office@ophtalens.ro**](mailto:office@ophtalens.ro), la care se va trimite răspuns în termen de maxim 15 zile lucrătoare. Modelele de cerere se regasesc în format download-abil pe website-ul www.ophtalens.ro.

În cerere, solicitantul trebuie să indice unde adresa la care să îi fie comunicate informațiile, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal cu confirmare de primire.

Orice transmitere electronica de documente care contin date cu caracter personal si cu caracter sensibil catre persoana vizata /operatorul asociat/ operatorul imputernicit se va realiza prin transmiterea in fisiere criptate , iar decriptarea se va comunica persoanei vizate/ operatorului asociat/ operatorului imputernicit pe cale telefonica.

Transmiterea documentelor in format fizic care contin date cu caracter personal si cu caracter sensibil ale persoanei vizate, se face personal persoanei vizate sau unei persoane imputernicite notarial de catre aceasta in acest scop.

S.C. CABINET OFTA DR. TOMI S.R.L.

CLINICA OPHTALENS T

DATE DE CONTACT

Bld. 21 Decembrie 1989 nr. 137, mezanin, Cluj-Napoca, jud. Cluj

Telefon front-office: 0264 448824/ 0264 448825/ 0786 289881/ 0786 289882

Telefon back-office: 0741 231581

Email: office@ophtalens.ro, dpo@ophtalens.ro